

TapRoot® Curso de 2 Dias

Investigação de Incidentes e Análise de Causa Raiz

TapRoot® : Uma Ferramenta Excepcional !

TapRoot® é um Sistema, um Treinamento, um livro, e um Software para Análise de Causa Raiz® de problemas. O TapRoot® System, uma excepcional ferramenta, criada na década de 90 pela americana Systems Improvements Inc., ajuda as pessoas a resolver problemas encontrando e corrigindo as suas causas raiz que, quando eliminadas, param de se repetir.

TapRoot® é utilizado pelas empresas líderes em todo o mundo para investigar e resolver as causas de acidentes graves, incidentes do dia a dia, pequenos quase-acidentes, problemas de qualidade, erros humanos, problemas de manutenção, erros médicos, eventos de alerta, as questões de produtividade, os erros de fabricação, atrasos na produção, a poluição do ambiente, em outras palavras, quase todo tipo de problema que você puder pensar.

O TapRoot System® é baseado em técnicas avançadas e comprovadas de estudos de desempenho humano e tecnologias de confiabilidade de equipamentos - teoria e modelos de desempenho humano e desempenho dos equipamentos formuladas por peritos e cientistas, incluindo Heinz Bloch, Dr. Jens Rasmussen, Mark Paradies, Dr. James Reason, Linda Unger, Dr. Charles Hopkins, Andrew Marquardt, Jerry Lederer, Larry Minnick, Ed Skompski, Smoke Price, o Dr. Chris Wickens, James Haddon, entre outros.

Este conhecimento foi incluído no Sistema TapRoot® para que todas as análises de investigação pudessem tirar vantagem do conhecimento destes especialistas, sem ter de passar anos estudando o desempenho humano e de equipamentos.

O Sistema , Treinamento e Software TapRoot® têm uma longa história de desenvolvimento e de melhoria que ainda continua até hoje.

Mark Paradies e Linda Unger criadores do Sistema dizem:

“Nós passamos 6 anos pesquisando o desempenho humano, pesquisando a investigação de incidentes e os melhores sistemas de Análise de Causa Raíz. Colocamos estes sistemas em conjunto com uma filosofia de investigação coerente e, em seguida, aperfeiçoamos o sistema com testes no campo. Nós realizamos testes com usuários e avaliações formais de grupos de foco informais. Recebemos comentários de retorno de milhares de estudantes e usuários. Em 1991, escrevemos o primeiro **Manual TapRoot®** que colocou toda essa experiência em conjunto no melhor sistema de investigação de incidentes – O **TapRoot®** !

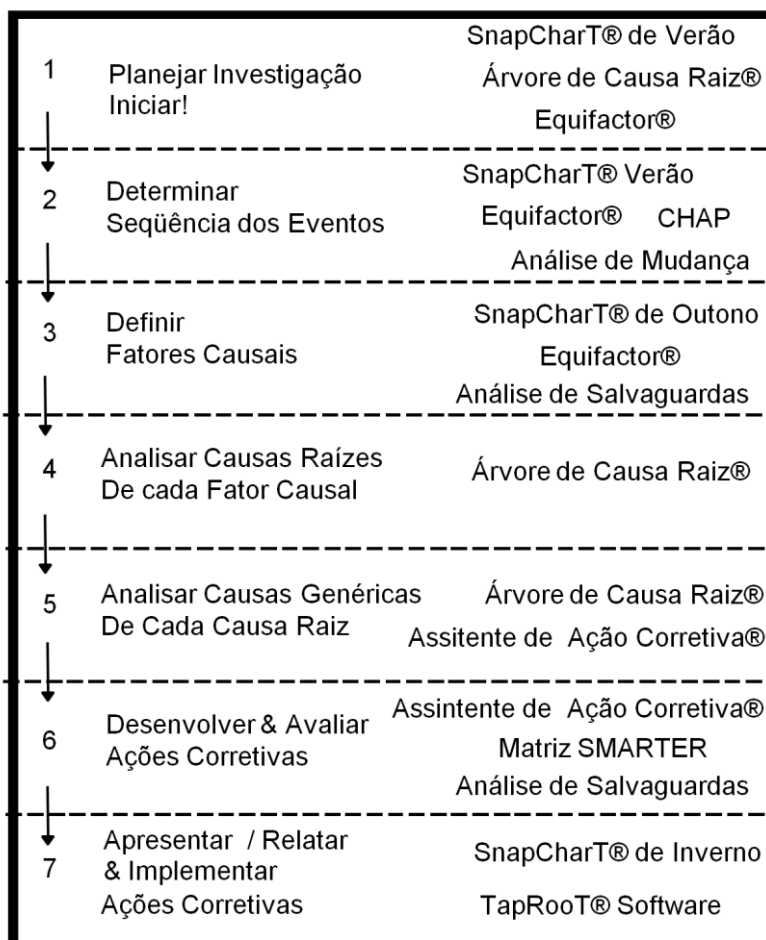
Mas não parou por aí. Nos 14 anos seguintes, melhoramos o sistema com o *feedback* de uma base de usuários internacionais cada vez maior. Melhoramos o livro e os nossos cursos. E aí desenvolvemos um Software para melhorar a produtividade da investigação. Até hoje continuamos nossos esforços constantes para fazer o Sistema **TapRoot®** ainda melhor. Nossa pesquisa inovadora e desenvolvimento, junto com os nossos esforços de melhoria contínua são os motivos porque o **TapRoot®** é tão elogiado pelos usuários e é o escolhido por

quase a totalidade das Empresas líderes, assim como tornou-se a ferramenta padrão de análise de causa raiz para análise de problemas críticos de missão.”

No entanto, **TapRoot**® não foi feito apenas para problemas complexos ou de operações de alto risco. A abordagem de senso comum e a natureza simples do sistema é o motivo pelo qual as pessoas usam-no para analisar problemas do cotidiano.

Experimente o **TapRoot**® Nós sabemos que você vai concordar que é a ferramenta mais útil para resolver problemas que você já experimentou!

O livro **TapRoot**® foi escrito por Mark Paradies e Linda Unger criadores do Sistema. O Sistema é baseado em leis, regras e teorias de comportamento humanos, de desempenho de equipamentos e da aplicação destas regras para a melhoria de desempenho. Mark e Linda criaram um sistema que pode ser usado por especialistas e funcionários de melhoria de processos no campo, para analisar problemas, descobrir as suas verdadeiras causas, desenvolver ações corretivas eficazes, e para uma melhoria de performance mensurável. O Sistema se compõe de sete passos que utilizam técnicas especiais:



O sistema é utilizado por empresas em todo o mundo para resolver problemas de qualidade, segurança, produção e confiabilidade. Os usuários dizem que a parte mais impressionante do

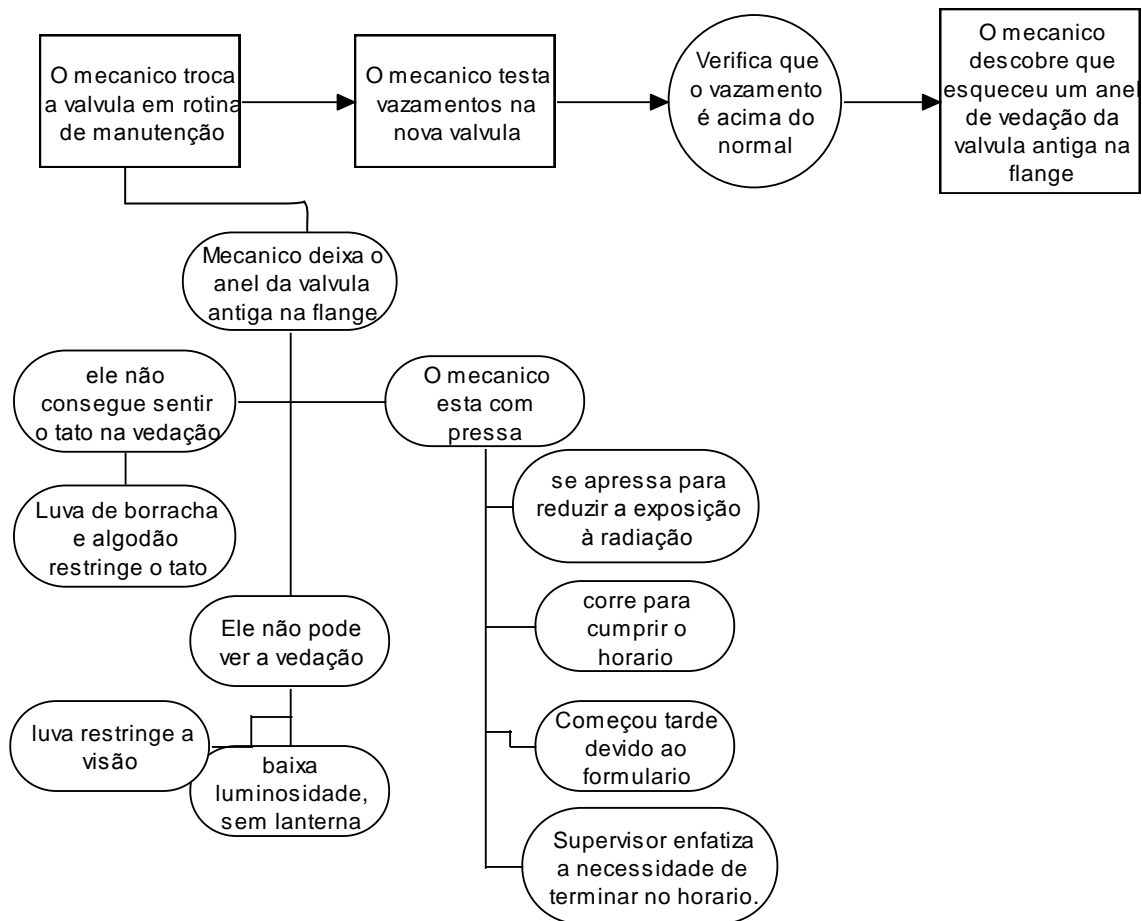
sistema é como ele é fácil de usar e super eficaz. Além disso, o sistema aponta para as causas sem acusar ninguém e nem culpar ninguém, ele analisa o Processo, não as pessoas.

Talvez seja por isso que empresas como a Intel, GE, ExxonMobil, BP, a NASA, a Novartis, Phillips, Chevron, Pirelli, BellSouth, CSX, Huntsman, New Brunswick Power, Arch Coal, Entergy, Bayer, North Star Steel, Koch, Halliburton, Otis Elevator, Carrier, Kidde, Alasca Tanker Co., Duke Energy, Exelon, Children's Hospital, North Broward Hospital, Pfizer, OSHA, GA & Pacífico, Shell, Rio Tinto, 7 Seas, Barrick Gold, Alaska Airlines e Fluor (para citar apenas algumas) usam **TapRoot**® para investigar problemas e melhorar o desempenho.

Como o **TapRoot**® funciona?

As duas principais ferramentas são o **SnapCharT**® e a **Arvore de Causa Raiz**®.

Um exemplo de SnapCharT®:



O diagrama **SnapCharT**® ajuda aos investigadores a compreenderem o que aconteceu e a explicar o que aconteceu para os demais. Um diagrama SnapCharT® de um problema de manutenção simples é mostrado acima.

A **Arvore de Causa Raiz**® (uma folha tamanho officio com diagramas frente e verso, guia de análise) e o Dicionário (um livreto de bolso capa dura) que acompanha, ajudam para que o

pesquisador realize uma análise sistemática das causas do desempenho humano do incidente e ou falhas do equipamento, relacionadas com os fatores causais . A **Arvore de Causa Raiz®** inclui um **Guia de Verificação da Performance Humana** que ajuda os investigadores fazerem as perguntas certas para solucionar problemas de desempenho humano.

O **Sistema TapRoot®** inclui também quatro outras técnicas : Equifactor®, Análise de Barreiras, Análise de Mudança & CHAP (análise de ações humanas críticas), bem como duas técnicas para desenvolver melhor as ações corretivas: - a técnica **SMARTER®** e o livreto **Ajuda para (formulação de) Ações Corretivas** .

A Systems Improvements Inc, lançou a sua base no Brasil a partir de 2009 e já fornece Cursos com material e instrutor em Português, Espanhol e Inglês.

Presta Consultoria TapRoot® ou faz Cursos In Company a pedido do cliente.

Periodicamente oferece Cursos Públicos para todos interessados:

PROXIMOS CURSOS PUBLICOS:

CURSO DE DOIS DIAS:

EM SÃO PAULO - DIAS 24 E 25 DE FEVEREIRO 2011 (inscreva-se logo!)

HOTEL GEORGE V RESIDENCE - ALTO DE PINHEIROS

Praça Roquete Pinto, nº 9 (próximo ao inicio da Av. Faria Lima)

Tel: 11 3030 0700 R. 8129. Fax: 11 3030 0701

CURSO COMPLETO 5 DIAS:

NO RIO DE JANEIRO – DIAS 28, 29, 30, 31, DE MARÇO E 01 DE ABRIL

Centro Empresarial Barrashopping

Av. da Americas, 4200

Ala 7 Bloco B Espaço AUD

Rio de Janeiro, BRAZIL

21 33854130



REGISTRE-SE NO SITE OFICIAL:

www.taproot.com